



Všeobecné podmínky Klubu NORDCARD

1. Všeobecný program NORDCARD

- 1.1. NORDCARD je název všeobecného programu, který společnost MULTIBRAND s.r.o., se sídlem Týnská 1053/21, Praha 1 - Staré Město, Česká republika (dále jen MULTIBRAND) nabízí svým zákazníkům ve značkových a franchisových prodejních sítích NORDBLANC. Každá prodejna zapojená do programu NORDCARD je označena samolepkou NORDCARD na vchodu prodejny. Aktuální seznam prodejen je uveřejněn na internetových stránkách www.nordblanc.com. Cílem programu je poskytnout zákazníkovi více výhod, slev a bonusů při nákupu zboží NORDBLANC.
- 1.2. Práva a povinnosti MULTIBRANDu a účastníka programu (dále jen Účastník) jsou upraveny v těchto Všeobecných podmínkách programu NORDCARD (dále jen Podmínky).
- 1.3. V rámci programu NORDCARD budou vyhlašovány speciální soutěže o hodnotné ceny a další speciální nabídky.

2. Účastníci programu NORDCARD

- 2.1. Účastníkem se může stát každá fyzická osoba trvale nebo přechodně bydlící na území České nebo Slovenské republiky starší 15 let. Účastníci tvoří výbavný klub. Na přijetí není právní nárok.
- 2.2. Členství v Klubu NORDCARD je bezplatné a může jej získat každý zákazník splňující podmínky uvedené v odstavci 2.1., kterému bude na základě jím předloženého registračního formuláře (dále jen Formulář) předána všeobecná karta NORDCARD. Potvrzení o přijetí registrace obdrží Účastník na e-mail uvedený ve Formuláři.
- 2.3. Možnost vyplnit registrační formulář dostane každý zákazník při nákupu v označených prodejnách NORDBLANC zapojených do programu NORDCARD (dále jen Prodejna) nebo na internetových stránkách www.nordblanc.com. Podpisem Formuláře Účastník potvrzuje svůj souhlas s Podmínkami.
- 2.4. V případě přijetí Formuláře MULTIBRANDem bude Účastníkovi okamžitě předáno na Prodejnu předána členská karta NORDCARD (dále jen Karta) nebo v případě zhlášení přes internetové stránky, zaslána poštou na adresu uvedenou ve Formuláři.
- 2.5. Každý Účastník je ve svém vlastním zájmu povinen bezodkladně informovat MULTIBRAND o změně údajů uvedených ve Formuláři ve vztahu ke své osobě.

3. Členská karta NORDCARD

- 3.1. Karta je prokazem Účastníka a opravňuje ho k automatickému získávání a uplatnění některých výhod. Umožňuje evidenci bodového konta Účastníka.
- 3.2. Karta je majetkem MULTIBRANDu a není platební ani kreditní kartou. Každý účastník může užívat jen jednu platnou Kartu.
- 3.3. Účastník je povinen předložit Kartu obsluhu u pokladny před úhradou každého nákupu.
- 3.4. Účastník je oprávněn kdykoliv předložit Kartu požádat obsluhu o sdělení stavu bodů na Kartě.
- 3.5. Každý Účastník je povinen chránit Kartu před poškozením, ztrátou i zcizením.

4. Body Ě jejich získávání a odpis

- 4.1. Nákupem zboží na Prodejnách NORDBLANC a p edložením Karty je Ú astníkovi automaticky p iznána p ísluzná výze bod (dále jen Bod). Výze Bod za jednotlivé produkty je stanovena r zn a její výzi ur uje MULTIBRAND.
- 4.2. Hodnota 1 bodu se rovná hodnot 1,- K .
- 4.3. Body nelze získávat za nákup zboží ve slev , pokud nebude stanoveno jinak. Body je možné uplat ovat i na ak ní zboží a zboží ve slev .
- 4.4. Ú astník se m ůe dobrovoln rozhodnout, na jaký nákup a v jakém po tu Body uplatní. Po et Bod , které chce Ú astník odepsat za nákup zboží, musí p edem nahlásit obsluze v Prodejn . P i jednom nákupu lze nové Body získat a zároveň uplatnit ji0 d íve získané.
- 4.5. Body získané p i nákupu smí Ú astník uplatnit a0 p i dalším nákupu. Body nelze uplatnit p i nákupu na e-shopu.
- 4.6. MULTIBRAND si vyhrazuje právo vyhlazovat pro Ú astníky sout ůe krátkodobého i dlouhodobého charakteru.

5. Poškození, znehodnocení, ztráta i odcizení lenské karty NORDCARD

- 5.1. Platnost Karty je na dobu neur itou.
- 5.2. Pozkozenou (nefunk ní) Kartou odevzdá Ú astník na kterékoli Prodejn . Na ůádost Ú astníka bude nová Karta do 3 týdn zaslána na adresu uvedenou ve Formulá i, ale a0 po uhrazení manipula ního poplatku 50,-K .
- 5.3. Ztrátu i kráde Karty je Ú astník povinen neprodlen nahlásit MULTIBRANDu na kterékoli Prodejn nebo telefonicky na ísle: +420 381 200 505 nebo e-máilem na adrese: info@nordblanc.cz nebo písemn na adrese sídla MULTIBRANDu. Karta bude Ú astníkovi v ten moment zablokována. Nová Karta bude Ú astníkovi na jeho ůádost zaslána na adresu uvedenou ve Formulá i po uhrazení manipula ního poplatku 50,-K .
- 5.4. P i aktivaci bude na novou Kartou p eveden stav bod , které byly po poslední provedené transakci evidovány na p vodní Kart .
- 5.5. V p ípad , ůe Ú astník Kartou krátce po nahlázení ztráty najde, je povinen tuto skute nost ihned oznámit MULTIBRANDu zp sobem popsáným v odstavci 5.3. Za transakce provedené s Kartou v den ztráty i kráde ůe MULTIBRAND neru í.

6. Reklama ce

- 6.1. Jakékoli reklama ce vyplývající z ú asti v programu NORDCARD m ůe Ú astník podávat jen proti p edložením p ísluzného dokladu prodejnímu personálu v Prodejn .
- 6.2. Reklama ce bodového stavu a výdeje dárk na Prodejn musí být uplatn na u obsluhy na Prodejn neprodlen po p evzetí. Na pozd jzí reklama ce nebude brán z etel.
- 6.3. P i reklamaci zboží zanikají body p ípsané na konto Ú astníka p i koupi tohoto zboží. V p ípad , ůe nebude možné výrobek vym nit za shodný výrobek, bude Ú astníkovi nabídnuto jiné zboží v p vodní hodnot reklamovaného výrobku.
- 6.4. Ostatní p ípady možné reklama ce se ídí Reklama ní m ádem MULTIBRANDu.

7. Zánik lenství v programu NORDCARD

- 7.1. MULTIBRAND je oprávn n zružit ú ast jakéhokoli Ú astníka v programu NORDCARD v p ípad , ůe tento porušil Podmínky, nebo úmysln uvedl ve Formulá i nepravdivé údaje.
- 7.2. lenství v programu NORDCARD zaniká také v p ípad použití falzované Karty, úmrtím Ú astníka nebo pokud na Kart neprob hla ůádná operace za dobu delší ne0 24 m síc .
- 7.3. Vezkeré nasbírané body i nevy erpané výhody propadají ve vzech t chto p ípadech ve prosp ch MULTIBRANDu.
- 7.4. Zružení ú asti v programu NORDCARD oznámí Ú astníkovi prodejní personál na Prodejn na základ zablokování funk nosti Karty, p i em0 Karta bude odebrána. Zároveň bude Ú astníkovi oznámení o zružení ú asti zasláno písemn na jeho kontaktní adresu.

8. Ochrana osobních údaj

- 8.1. Ú astník svým podpisem na Formulá i dává MULTIBRANDu souhlas se zpracováním dobrovoln poskytnutých osobních údaj , získaných o n m v rámci programu NORDCARD, v souladu se zákonem .101/2000 Sb. o ochran osobních údaj . Údaje budou zpracovávány k ú el m uvedeným v t chto Podmínkách, k vytvo ení databáze Ú astník pro možnost zasílání r zných firemních informací a pro zpracování firemních statistik.
- 8.2. Vezkeré pou0ití získaných údaj sleduje zájem Ú astníka a zkvalitn ní slu0eb poskytovaných v síti prodejen NORDBLANC. MULTIBRAND v plné mí e ru í za bezpe nost údaj v jeho informa ním systému.
- 8.3. Ú astník má právo p ístupu ke svým osobním údaj m, jako0 i další práva stanovená v §21 uvedeného zákona.
- 8.4. MULTIBRAND si vyhrazuje právo, jestli0e si Ú astník výslovn nevy0ádá opak, na zve ejn ní jmen výherc sout 0í po ádaných v rámci programu NORDCARD.

9. Záv re ná ustanovení

- 9.1. MULTIBRAND si vyhrazuje právo kdykoli zm nit Podmínky, p i em0 tyto zm ny jsou pro Ú astníka závazné.
- 9.2. Program NORDCARD je koncipován s dlouhodobým zám rem, nicmén MULTIBRAND si vyhrazuje právo ukon it tento program. Ukon ení musí být oznámeno minimáln m síc p edem. Od data oznámení nebudou p id lovány body. Vezkeré nároky Ú astník vzniklé p ed datem oznámení budou na vy0ádání uspokojeny do dvou m síc od tohoto oznámení, poté propadají.
- 9.3. V p ípadech, na které není v t chto Podmínkách pamatováno, platí závazné rozhodnutí MULTIBRANDu.
- 9.4. Podmínky v tomto zn ní nabývají platnosti a ú innosti dnem 1.6.2009.