



Všeobecné podmínky Klubu NORDCARD

1. Věrnostní program NORDCARD

- 1.1. NORDCARD je název věrnostního programu, který společnost MULTIBRAND s.r.o., se sídlem v Praze 3, Roháčova 188/37 (dále jen MULTIBRAND) nabízí svým zákazníkům ve značkových a franchisových prodejnách sítě NORDBLANC. Každá prodejna zapojena do programu NORDCARD je označena samolepkou NORDCARD na vchodu prodejny. Aktuální seznam prodejen je uveřejněn na internetových stránkách www.nordblanc.com. Cílem programu je poskytnout zákazníkovi více výhod, slev a bonusů při nákupu zboží NORDBLANC.
- 1.2. Práva a povinnosti MULTIBRANDU a účastníka programu (dále jen Účastník) jsou upraveny v těchto Všeobecných podmínkách programu NORDCARD (dále jen Podmínky).
- 1.3. V rámci programu NORDCARD budou vyhlašovány některé speciální soutěže o hodnotné ceny a další speciální nabídky.

2. Účastníci programu NORDCARD

- 2.1. Účastníkem se může stát každá fyzická osoba trvale nebo přechodně žijící na území ČR starší 15 let. Účastníci tvoří výběrový klub. Na přijetí není právní nárok.
- 2.2. Členství v Klubu NORDCARD je bezplatné a může jej získat každý zákazník splňující podmínky uvedené v odstavci 2.1., kterému bude na základě jeho řádně vyplněného registračního formuláře (dále jen Formulář) předána věrnostní karta NORDCARD. Potvrzení o přijetí registrace obdrží Účastník na e-mail uvedený ve Formuláři.
- 2.3. Možnost vyplnit registrační formulář dostane každý zákazník při nákupu v označených prodejnách NORDBLANC zapojených do programu NORDCARD (dále jen Prodejna) nebo na internetových stránkách www.nordblanc.com. Podpisem Formuláře Účastník potvrzuje svůj souhlas s Podmínkami.
- 2.4. V případě přijetí Formuláře MULTIBRANDEM bude Účastníkovi okamžitě přímo na Prodejně předána členská karta NORDCARD (dále jen Karta) nebo v případě přihlášení přes internetové stránky, zaslána poštou na adresu uvedenou ve Formuláři.
- 2.5. Každý Účastník je ve svém vlastním zájmu povinen bezodkladně informovat MULTIBRAND o změně údajů uvedených ve Formuláři ve vztahu ke své osobě.

3. Členská karta NORDCARD

- 3.1. Karta je průkazem Účastníka opravňujícího k automatickému získávání a čerpání některých výhod. Umožňuje evidenci bodového konta Účastníka.
- 3.2. Karta je nepřenositelná na jinou osobu a je majetkem MULTIBRANDU, není platební ani kreditní kartou. Každý účastník může užívat jen jednu platnou Kartu.

- 3.3. Účastník je povinen předložit Kartu obsluze u pokladny před jeho úhradou realizovaného nákupu.
- 3.4. Účastník je oprávněn kdykoliv při předložení Karty požádat obsluhu o sdělení stavu bodů na Kartě.
- 3.5. Každý Účastník je povinen chránit Kartu před poškozením, ztrátou či zcizením.

4. Body – jejich získávání a odpis

- 4.1. Nákupem zboží na Prodejnách NORDBLANC a předložením Karty je Účastníkovi automaticky přiznána příslušná výše bodů (dále jen Bod). Výše Bodů za jednotlivé produkty je stanovena různě a její výši určuje MULTIBRAND.
- 4.2. Hodnota 1 bodu se rovná hodnotě 1,- Kč.
- 4.3. Body nelze získávat ani odepisovat na zboží ve slevě, pokud nebude stanoveno jinak.
- 4.4. Účastník se může dobrovolně rozhodnout, na jaký nákup a v jaké výši Body uplatní. Výši Bodů, které chce Účastník odepsat za nákup zboží, musí předem nahlásit obsluze v Prodejně. Při jednom nákupu lze nové Body získat a zároveň uplatnit již dříve získané.
- 4.5. Body získané při nákupu smí Účastník uplatnit až při dalším nákupu. Čerpání bodů je možné až od 1.8.2009. Body nelze uplatnit při nákupu na e-shopu.
- 4.7. MULTIBRAND si vyhrazuje právo vyhlášovat pro Účastníky soutěže krátkodobého i dlouhodobého charakteru.

5. Poškození, znehodnocení, ztráta či odcizení členské karty NORDCARD

- 5.1. Platnost Karty je na dobu neurčitou.
- 5.2. Poškozenou (nefunkční) Kartu odevzdá Účastník na kterékoliv Prodejně. Na žádost Účastníka bude nová Karta do 3 týdnů zaslána na uvedenou adresu ve Formuláři, ale až po uhrazení manipulačního poplatku 50,-Kč.
- 5.3. Ztrátu či krádež Karty je Účastník povinen neprodleně nahlásit MULTIBRANDU na kterékoliv prodejně sítě NORDBLANC zapojené do věrnostního programu NORDCARD nebo telefonicky na čísle: +420 381 200 505 nebo e-mailem na adrese: info@nordblanc.cz nebo písemně na adrese sídla MULTIBRANDU. Karta bude Účastníkovi v ten moment zablokována. Nová Karta bude Účastníkovi zaslána na adresu uvedenou ve Formuláři na jeho žádost a po uhrazení manipulačního poplatku 50,-Kč.
- 5.4. Při aktivaci bude na novou Kartu nahrán stav bodů, které byly po poslední provedené transakci evidovány na původní Kartě.
- 5.5. V případě, že Účastník Kartu krátce po nahlášení ztráty najde, je povinen tuto skutečnost ihned oznámit MULTIBRANDU způsobem popsáním v odstavci 5.3. Za transakce provedené s Kartou v den ztráty či krádeže MULTIBRAND neručí.

6. Reklamacce

- 6.1. Jakékoliv reklamace vyplývající z účasti v programu NORDCARD může Účastník podávat jen proti předložení příslušného dokladu prodejnímu personálu v Prodejně.
- 6.2. Reklamace bodového stavu a výdeje dárků na Prodejně musí být uplatněna u obsluhy na Prodejně neprodleně po převzetí. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 6.3. Při reklamaci zboží zanikají body připsané na konto Účastníka při koupi tohoto zboží. V případě, že nebude možné výrobek vyměnit za shodný výrobek, bude Účastníkovi nabídnuto jiné zboží v původní hodnotě reklamovaného výrobku.
- 6.3. Ostatní případy možné reklamace se řídí Reklamačním řádem MULTIBRANDU.

7. Zánik členství v programu NORDCARD

- 7.1. MULTIBRAND je oprávněn zrušit účast jakéhokoliv Účastníka v programu NORDCARD v případě, že tento porušil Podmínky, nebo úmyslně uvedl ve Formuláři nepravdivé údaje.
- 7.2. Členství v programu NORDCARD zaniká také v případě použití falšované Karty, úmrtím Účastníka nebo pokud na Kartě neproběhla žádná operace za dobu delší než 24 měsíců.
- 7.3. Veškeré nasbírané body či nevyčerpané výhody propadají ve všech těchto případech v prospěch MULTIBRANDU.
- 7.4. Zrušení účasti v programu NORDCARD oznámí Účastníkovi prodejní personál na Prodejně na základě zablokování funkčnosti Karty, přičemž Karta bude odebrána. Zároveň bude Účastníkovi oznámení o zrušení účasti zasláno písemně na jeho kontaktní adresu.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Účastník svým podpisem na Formuláři dává MULTIBRANDU souhlas se zpracováním dobrovolně poskytnutých osobních údajů získaných o něm v rámci programu NORDCARD v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Údaje budou zpracovávány k účelům uvedeným v těchto Podmínkách, k vytvoření databáze Účastníků pro možnost zasílání různých firemních informací a pro zpracování firemních statistik.
- 8.2. Veškeré použití získaných údajů sleduje zájem Účastníka a zkvalitnění služeb poskytovaných v síti prodejen NORDBLANC. MULTIBRAND v plné míře ručí za bezpečnost údajů v jeho informačním systému.
- 8.3. Účastník má právo přístupu ke svým osobním údajům, jakož i další práva stanovená v §21 uvedeného zákona.
- 8.4. MULTIBRAND si vyhrazuje právo, jestliže si Účastník výslovně nevyžádá opak, na zveřejnění jmen výherců soutěží pořádaných v rámci programu NORDCARD.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. MULTIBRAND si vyhrazuje právo kdykoliv změnit Podmínky, přičemž tyto změny jsou pro Účastníka závazné.
- 9.2. Program NORDCARD je koncipován s dlouhodobým záměrem. Nicméně MULTIBRAND si vyhrazuje právo ukončit tento program. Ukončení musí být oznámeno minimálně měsíc předem. Od data oznámení nebudou přidělovány body. Veškeré nároky Účastníků vzniklé před datem oznámení budou na vyžádání uspokojeny do dvou měsíců od tohoto oznámení, poté propadají.
- 9.3. V případech, na které není v těchto Podmínkách pamatováno, je závazné rozhodnutí MULTIBRANDU.
- 9.4. Podmínky v tomto znění nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.6.2009.